

# FORDULJON HOZZÁNK BIZALOMMAL

## ELLÁTOTTJOGI KÉPVISELŐ

Segítséget nyújt  
a panasz  
megfogalmazásában

Tájékoztatást nyújt  
az ellátotti jogokra  
és az alapvető jogokra  
vonatkozóan

Segítséget nyújt  
az ellátott és az intézmény  
közti konfliktus  
megoldásában

Kezdeményezheti  
a panasz kivizsgálását  
az intézmény  
vezetőjénél,  
fenntartójánál

Panasz esetén  
meghatalmazással  
képviselheti az ellátást  
igénybevevőt, törvényes  
képviselőjét



Észrevételt tehet  
a gondozási munka  
módszerére  
és körülményeire  
vonatkozóan

Segíti  
a szolgáltatás  
igénybevevőjét  
jogai  
gyakorlásában

Intézkedést  
kezdeményezhet  
a jogszabálysértő  
gyakorlat  
megszüntetése  
érdekében

